



Il Modello di Südtirolgas

Politica per lo sviluppo dell'azienda, della qualità, della sicurezza, della salute e della tutela dell'ambiente

La nostra società, Südtirolgas SpA, opera nel settore della distribuzione del gas naturale, un'attività di interesse pubblico che l'art. 14 del D. Lgs. 164/00 inquadra giuridicamente come "servizio pubblico".

L'aspetto dell'interesse pubblico è sottolineato inoltre dai soggetti rappresentati in SELFIN Srl, nostro socio di maggioranza: 113 amministrazioni comunali dell'Alto Adige, che governano il territorio sul quale si concentra la nostra attività.

La nostra missione consiste:

- nello sviluppare costantemente la nostra infrastruttura di distribuzione, così da raggiungere un numero sempre crescente di clienti finali (cittadini ed imprese sudtirolesi);
- nel gestire con professionalità le nostre reti ed i nostri impianti, garantendo ai clienti allacciati la sicurezza ed affidabilità del servizio di distribuzione;
- nel curare la manutenzione ordinaria e straordinaria del nostro patrimonio impiantistico nell'interesse dei comuni sudtirolesi, al tempo stesso enti concedenti e, indirettamente, soci di maggioranza dell'azienda;
- nel supportare lo sviluppo economico dell'Alto Adige rendendo disponibile ad una platea più ampia possibile un combustibile versatile ed economicamente vantaggioso come il gas naturale;
- nel contribuire alla tutela dell'ambiente sudtirolese distribuendo un combustibile particolarmente ecologico in termini di emissioni evitate (polveri fini, NOx, SOx, benzopirene e diossina);
- nel promuovere all'interno della società, attraverso una costante azione di formazione e sensibilizzazione, una cultura della sicurezza sul lavoro, in forma di consapevolezza ed adozione di comportamenti corretti;
- nel generare valore per i nostri soci.

I valori ai quali si ispira il nostro operare sono:

- ⇒ la diligenza, l'accuratezza e la professionalità nello svolgere il nostro lavoro;
- ⇒ la correttezza, l'onestà, la trasparenza e la buona fede nei rapporti tra colleghi e con i Clienti, i Fornitori, gli Enti locali, le Autorità di controllo e le Forze Sociali;
- ⇒ la semplicità, la chiarezza e la comprensibilità nelle comunicazioni verso terzi ed all'interno dell'azienda;
- ⇒ l'autonomia, la neutralità e l'imparzialità nella gestione delle nostre infrastrutture al fine di non ostacolare l'accesso a chi voglia usufruirne e promuovere la concorrenza e lo sviluppo di un libero mercato energetico;



⇒ la promozione della qualità, della sicurezza nei luoghi di lavoro, della salute dei collaboratori e della tutela dell'ambiente.

Il principale strumento scelto per supportarci nello sviluppare la nostra missione secondo i valori aziendali è il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

Questo strumento ci consente di individuare, prevenire ed affrontare tutte le problematiche aziendali correlate all'ambiente, alla salute e sicurezza ed alla qualità, nell'ottica di un miglioramento continuo di tali aspetti a beneficio di tutte le parti interessate.

Dalla determinazione dei fattori esterni ed interni relativi al contesto nel quale operiamo, ivi incluse le esigenze ed aspettative delle varie parti interessate, nonché dalla puntuale analisi dei processi aziendali, dal monitoraggio continuo dei rispettivi indicatori di qualità, ambiente e sicurezza e dalla valutazione dei rischi e delle opportunità, derivano i nostri indirizzi strategici ed i nostri obiettivi e, attraverso il Sistema di Gestione Integrato, le azioni da attuare per conseguirli.

Ci proponiamo infatti l'obiettivo di agire:

- nel totale rispetto delle leggi, regolamenti e normative vigenti;
- curando che l'attenzione all'ambiente, alla salute e sicurezza sia intesa soprattutto come prevenzione e non solo come mera adozione di interventi correttivi *ex post*;
- eliminando o riducendo ad un livello accettabile i pericoli e i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti e dei terzi nonché mitigando l'impatto ambientale delle nostre attività;
- fornendo condizioni lavorative sicure e salubri così da prevenire lesioni e malattie lavoro-correlate;
- perseguendo un miglioramento continuo dei nostri processi lavorativi, perfezionandoli anche con il coinvolgimento dei fornitori al fine di accrescere la soddisfazione dei nostri Clienti;
- promuovendo l'introduzione di tecnologie innovative ed affidabili;
- promuovendo la formazione e l'aggiornamento professionale dei collaboratori e la diffusione dei valori aziendali;
- sensibilizzando il personale aziendale sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi erogati, sugli aspetti ambientali e sui rischi legati all'attività lavorativa, anche mediante adeguati interventi di formazione;
- impegnandoci a favore della consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti in merito alle attività ed ai processi lavorativi;
- prevenendo ogni possibile anomalia di processo, sull'ambiente e sulla sicurezza attraverso la comunicazione, la formazione e la sensibilizzazione;
- diffondendo le corrette pratiche di attenzione all'ambiente, alla sicurezza e alla qualità tra i propri fornitori, appaltatori e gestori di attività affidate in outsourcing scegliendoli anche sulla base di queste caratteristiche e con la richiesta del rispetto di tutti gli obblighi in materia di ambiente e sicurezza;

- valutando in anticipo gli effetti ambientali, sulla sicurezza dei lavoratori e sulla qualità di tutte le nuove attività/prodotti/processi che l'Azienda intenda realizzare e dei nuovi beni/servizi che essa intenda utilizzare;
- valutare l'efficienza degli obiettivi e standard di qualità, ambientali e di sicurezza adottati e la loro rispondenza alla presente politica integrata attraverso un riesame periodico;
- assicurare la disponibilità di idonei mezzi e risorse per il perseguimento dei principi definiti all'interno della presente politica integrata, ripartendo compiti e responsabilità a tutti i livelli.

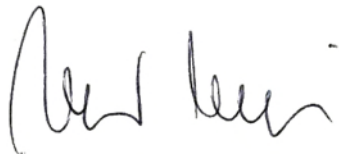
Affinché questo strumento sia efficace e concretamente utilizzato è necessario che tutti noi, collaboratori e parte integrante di Südtirolgas, ci impegniamo attivamente, con spirito di collaborazione e senso di responsabilità, nell'attuare le procedure, segnalando gli aspetti perfezionabili e proponendo idee e soluzioni che ne migliorino l'efficacia, efficacia che dovremo monitorare in occasione dei riesami periodici.

Grazie a questo strumento e, soprattutto, all'impegno di tutti i collaboratori di Südtirolgas, vero patrimonio dell'azienda, saremo in grado di raggiungere i traguardi, spesso ambiziosi, che ci poniamo ed affrontare serenamente le nuove sfide che la quotidianità ci pone.

Bolzano, 16/03/2020

Maria Niederstätter

Presidente



Michele Gilardi

Direttore Generale





Leitbild der Südtirolgas

Politik zu Unternehmensentwicklung, Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz

Unsere Gesellschaft, die Südtirolgas AG, operiert auf dem Gebiet der Erdgasverteilung, einer Tätigkeit von öffentlichem Interesse, die gemäß Art. 14 des GvD 164/00 juristisch gesehen als „öffentlicher Dienst“ gilt.

Der Aspekt des öffentlichen Interesses wird außerdem durch die in der SELFIN GmbH, unserem Mehrheitseigentümer, vertretenen Subjekte unterstrichen: 113 Gemeindeverwaltungen Südtirols, die das Territorium verwalten, in dem wir unsere Tätigkeit abwickeln.

Unsere Mission besteht:

- in der kontinuierlichen Erweiterung unserer Verteilungsinfrastruktur, um eine ständig wachsende Zahl von Endkunden zu erreichen (Südtiroler Bürger und Unternehmen),
- im professionellen Betrieb unseres Leitungsnetzes und unserer Anlagen, um die Sicherheit und Zuverlässigkeit des Verteilungsdienstes für die angeschlossenen Kunden zu gewährleisten,
- in der Sorgfalt bei der ordentlichen und außerordentlichen Instandhaltung unseres Anlagenvermögens im Interesse der Südtiroler Gemeinden, die sowohl Konzessionsgeber, als auch indirekt Haupteigentümer der Gesellschaft sind,
- in der Unterstützung der wirtschaftlichen Entwicklung Südtirols, indem wir einer möglichst breiten Öffentlichkeit einen vielseitigen und wirtschaftlich günstigen Brennstoff zugänglich machen,
- im Beitrag am Schutz von Südtirols Umwelt durch die Verteilung eines hinsichtlich der Vermeidung von Emissionen (Feinstaub, NOx, SOx, Benzoapyren und Dioxine) besonders umweltschonenden Brennstoffs,
- in der unternehmensinternen Förderung einer Kultur der Sicherheit am Arbeitsplatz in Form von Bewusstsein und Anwendung von korrektem Verhalten durch ständige Schulung und Sensibilisierung,
- in der Wertschöpfung für unsere Gesellschafter.

Die Werte, an denen sich unsere Tätigkeit orientiert, sind:

- ⇒ Bemühung, Sorgfalt und Professionalität bei der Ausführung unserer Arbeit,
- ⇒ Fairness, Ehrlichkeit, Transparenz und Redlichkeit im Umgang untereinander und mit Kunden, Lieferanten, Behörden, Kontrollorganen und Sozialpartnern,
- ⇒ Einfachheit, Klarheit und Verständlichkeit in der Kommunikation mit Dritten und innerhalb des Unternehmens,
- ⇒ Autonomie, Neutralität und Unparteilichkeit beim Betrieb unserer Infrastrukturen, um keine Einschränkung des Zugangs für an der Nutzung Interessierte zu schaffen und um die Konkurrenz



und die Entwicklung eines freien Energiemarkts zu fördern,
⇒ Förderung der Qualität, der Sicherheit am Arbeitsplatz, der Fürsorge für die Gesundheit der Mitarbeiter und des Umweltschutzes.

Als Grundwerkzeug, das uns bei der Umsetzung unserer Mission nach unseren Werten unterstützen soll, bauen wir auf unser Integriertes Managementsystem für Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit gemäß den Normen UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 und UNI EN ISO 45001.

Dieses Instrument erlaubt es uns, alle betrieblichen Problematiken hinsichtlich Umwelt, Sicherheit und Gesundheit sowie Qualität zu erkennen, ihnen vorzubeugen und sie zu bewältigen, im Hinblick auf eine kontinuierliche Verbesserung hinsichtlich dieser Aspekte zu Gunsten aller Beteiligten.

Ausgehend von den externen und internen Faktoren in Bezug auf den Kontext, innerhalb dessen unsere Tätigkeit erfolgt, einschließlich der Erfordernisse und Erwartungen der verschiedenen Beteiligten, und auf der Grundlage einer genauen Analyse der Unternehmensprozesse, der ständigen Kontrolle der entsprechenden Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsindikatoren und der Bewertung der Risiken und Chancen, ergeben sich - über das Integrierte Managementsystem - unsere strategischen Richtlinien und unsere Ziele sowie die umzusetzenden Maßnahmen, um diese zu erreichen.

Wir setzen uns daher zum Ziel, unser Handeln so zu gestalten, dass wir:

- Gesetze, Vorschriften und geltende Bestimmungen genauestens einhalten;
- darauf achten, dass das Augenmerk auf Umwelt, Sicherheit und Gesundheit vor allen Dingen als Vorbeugung und nicht nur als reines Ergreifen von nachträglichen Korrekturmaßnahmen verstanden wird;
- Sicherheits- und Gesundheitsrisiken für Mitarbeiter und Dritte beseitigen oder auf ein akzeptables Niveau reduzieren und die Umweltfolgen unserer Tätigkeit minimieren;
- sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen bereitstellen, um Verletzungen und arbeitsbedingte Krankheiten vorzubeugen;
- eine kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsprozesse verfolgen, indem wir sie auch unter Miteinbeziehung der Lieferanten weiterentwickeln, zwecks Förderung der Zufriedenheit unserer Kunden;
- die Einführung neuer, zuverlässiger Technologien fördern;
- die Ausbildung und die berufliche Weiterbildung der Mitarbeiter und die Verbreitung der Unternehmenswerte fördern;
- das Personal des Unternehmens dafür sensibilisieren, auch mithilfe angemessener Weiterbildungsmaßnahmen, die Auswirkungen zu erkennen, welche die eigene Tätigkeit auf die Qualität der erbrachten Dienste, auf die Umwelt und die mit seiner Arbeit verbundenen Risiken hat;
- uns zur Beratung und Einbindung der Arbeitnehmer und ihrer Vertreter in Bezug auf die Arbeitstätigkeit und -prozesse verpflichten;

- durch Kommunikation, Weiterbildung und Sensibilisierung des Personals jeglichen Unregelmäßigkeiten im Arbeitsablauf und in den Bereichen Umwelt- und Sicherheit vorbeugend entgegenwirken;
- unter unseren Lieferanten, Auftragnehmern und Betreibern von ausgelagerten Diensten das Bewusstsein für eine korrekte Vorgehensweise unter besonderer Berücksichtigung der Umwelt, Sicherheit und Qualität verbreiten, die Unternehmen auch aufgrund dieser Charakteristiken auswählen und von ihnen die Einhaltung aller Pflichten zur Gewährleistung des Umweltschutzes und der Sicherheit fordern;
- bei allen neuen Tätigkeiten/Produkten/Arbeitsprozessen, welche das Unternehmen einführen möchte, und bei neuen Gütern/Dienstleistungen, die es in Anspruch nehmen will, die Auswirkungen auf die Umwelt, die Sicherheit der Mitarbeiter und die Qualität vorab bewerten;
- die Wirksamkeit der angewandten Zielsetzungen und Standards in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit und deren Übereinstimmung mit unserer integrierten Unternehmenspolitik anhand einer periodischen Überprüfung bewerten;
- die Verfügbarkeit geeigneter Mittel und Ressourcen für die Verfolgung der in der beschriebenen integrierten Unternehmenspolitik festgelegten Prinzipien gewährleisten und die Aufgaben und Verantwortlichkeiten auf alle Ebenen verteilen.

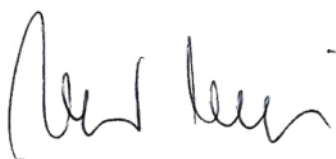
Damit sich dieses Instrument als wirksam erweist und konkrete Anwendung findet, ist es notwendig, dass wir alle, Mitarbeiter und integraler Bestandteil der Südtirolgas, uns aktiv darum bemühen, mit Zusammenarbeitsgeist und Verantwortungsbewusstsein die Verfahrensanweisungen umzusetzen, verbesserungsfähige Aspekte aufzuzeigen sowie Ideen und Lösungen zur Verbesserung der Wirksamkeit einzubringen, wobei wir es uns zur Aufgabe machen, die Wirksamkeit durch die periodische Managementbewertung zu verfolgen.

Dank dieses Instruments und, vor allem anderen, durch den Einsatz aller Mitarbeiter der Südtirolgas, dem wahren Kapital des Unternehmens, werden wir in der Lage sein, unsere oft ehrgeizigen Ziele zu erreichen und den ständig neuen Herausforderungen, die der Alltag uns bringt, unbeschwert zu begegnen.

Bozen, 16.03.2020


Maria Niederstätter

Präsidentin

Handwritten signature of Maria Niederstätter in black ink.

Michele Gilardi

Generaldirektor

Handwritten signature of Michele Gilardi in black ink.